Аналитическая справка

Администрация муниципального образования «Сельское поселение село Енотаевка Енотаевского муниципального района Астраханской области» осуществляет работу по рассмотрению обращений граждан на основании Федерального Закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрации муниципального образования «Село Енотаевка» работу по рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты. Контролирует работу глава администрации муниципального образования «Сельское поселение село Енотаевка Енотаевского муниципального района Астраханской области». Отдельно созданного подразделения, организующего и контролирующего работу по рассмотрению обращений граждан в администрации муниципального образования «Сельское поселение село Енотаевка Енотаевского муниципального района Астраханской области» нет.

Заявления и жалобы разрешаются в срок до одного месяца со дня поступления (регистрации). Не требующие дополнительного изучения и проверки – безотлагательно. Предложения граждан рассматриваются в срок до одного месяца, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение.

О решении принятом по заявлению, предложениям, жалобам гражданам сообщается в письменной или устной форме, а в случае их отклонения указываются мотивы.

За 2023 год в администрацию муниципального образования «Сельское поселение село Енотаевка Енотаевского муниципального района Астраханской области» поступило заявлений, обращений от граждан села . Заявления от граждан в большей степени касающиеся земельных вопросов, вопросов благоустройства, выдачи выписок из похозяйственных книг, присвоения адресов домовладениям и т.п. Справки, выписки по заявлениям выдаются гражданам своевременно, в день обращения.

Большая часть заявлений, предложений и жалоб решаются в течение одного рабочего дня. Оставшиеся обращения требуют дополнительного изучения и рассматриваются в течение одного месяца.

Вопросы, касающиеся обращений граждан и принятые по ним решения отражены в регистрационно-контрольных карточках. В администрации муниципального образования «Сельское поселение село Енотаевка Енотаевского муниципального района Астраханской области» установлены и доведены до сведения граждан дни и часы приема. В некоторых случаях предложения граждан рассматриваются на сходе граждан или на заседании Совета муниципального образования «Село Енотаевка». Ответственность за организацию приема и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан несет глава администрации.