

Аналитическая справка
по обращениям граждан с января 2022г по июнь 2022г.

Администрация МО «Село Енотаевка» осуществляет работу по рассмотрению обращений граждан на основании Федерального Закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрации муниципального образования «Село Енотаевка» работу по рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты. Контролирует работу глава администрации МО «Село Енотаевка». Отдельно созданного подразделения, организующего и контролирующего работу по рассмотрению обращений граждан в администрации МО «Село Енотаевка» нет.

Заявления и жалобы разрешаются в срок до одного месяца со дня поступления (регистрации). Не требующие дополнительного изучения и проверки – безотлагательно. Предложения граждан рассматриваются в срок до одного месяца, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение. О решении принятом по заявлению, предложениям, жалобам гражданам сообщается в письменной или устной форме, а в случае их отклонения указываются мотивы.

За период с января 2022года по июнь 2022 года в администрацию муниципального образования «Село Енотаевка» поступило заявлений, обращений от граждан села 59. Заявления от граждан в большей степени касающиеся земельных вопросов, вопросов благоустройства, выдачи выписок из похозяйственных книг, присвоения адресов домовладениям и т.п. Справки, выписки по заявлениям выдаются гражданам своевременно, в день обращения.

Большая часть заявлений, предложений и жалоб решаются в течение одного рабочего дня. Оставшиеся обращения требуют дополнительного изучения и рассматриваются в течение одного месяца.

Вопросы, касающиеся обращений граждан и принятые по ним решения отражены в регистрационно-контрольных карточках. В администрации МО «Село Енотаевка» установлены и доведены до сведения граждан дни и часы приема. В некоторых случаях предложения граждан рассматриваются на сходе граждан или на заседании Совета муниципального образования «Село Енотаевка». Ответственность за организацию приема и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан несет глава администрации.